

Informacje i oświadczenia w zakresie przetwarzania danych osobowych

Stosownie do wymogów rozporządzenia o ochronie danych osobowych:

ROZPORZĄDZENIE PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Kim jesteśmy i dlaczego przetwarzamy dane osobowe?

Jesteśmy agencją ubezpieczeń oferującą ubezpieczenia komunikacyjne, majątkowe oraz na życie zawierane, pomiędzy ubezpieczającym a zakładem ubezpieczeń.

Naszym staraniem jest podjęcie wszelkich kroków celem zapewnienia bezpieczeństwa przy przetwarzaniu danych osobowych, przed ich niewłaściwym wykorzystaniem tak, aby zapewnić Klientom w tym zakresie bezpieczeństwo osobiste oraz ochronę prywatności.

Informujemy, że w zakresie przetwarzania i ochrony danych osobowych działamy w ścisłym powiązaniu z zakładem ubezpieczeń w charakterze administratora danych.

Dane kontaktowe:

A. Dla polis Compensa TU SA VIG

Administratorem danych osobowych dla umów ubezpieczenia jest: Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group z siedzibą w 02-342 Warszawa, Al. Jerozolimskie 162.

Kontakt z administratorem jest możliwy na adres e-mail iod@vig-polska.pl lub pisemnie na adres Towarzystwa.

B. Dla polis STU ERGO Hestia S.A.

Administratorem danych osobowych dla umów ubezpieczenia jest Sopotkie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. z siedzibą w 81-731 Sopot, ul. Hestii 1.

Kontakt z administratorem jest możliwy drogą elektroniczną na adres e-mail iod@ergohestia.pl lub pisemnie na adres Towarzystwa.

C. Dla polis TUiR WARTA S.A.

Administratorem danych osobowych dla umów ubezpieczenia jest Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A. z siedzibą w 00-805 Warszawa, ul. Chmielna 85/87.

Kontakt z administratorem jest możliwy drogą elektroniczną na adres e-mail” IOD@warta.pl lub pisemnie na adres Towarzystwa.

D. Dla polisa PZU S.A.

Administratorem danych osobowych dla umów ubezpieczenia jest PZU S.A. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa.

Kontakt z administratorem jest możliwy za pośrednictwem adresu e-mail kontakt@pzu.pl lub pisemnie na wyżej wskazany adres siedziby administratora. We wszystkich sprawach z zakresu ochrony danych osobowych może Pani/Pan kontaktować się z wyznaczonym przez administratora Inspektorem Ochrony Danych. Taki kontakt może się odbyć drogą elektroniczną na adres e-mail IODpzu@pzu.pl lub pisemnie na adres PZU SA, IOD, al. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa.

Aktualne i szczegółowe informacje (takie jak: cel przetwarzania, czas przechowywania, dalsze przekazywanie, prawa) dostępne są na stronach internetowych lub poprzez kontakt e-mail Administratorów danych.

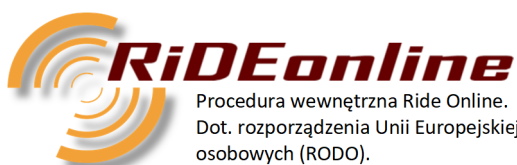
Wszelkich informacji o zakresie danych osobowych przetwarzanych przez zakład ubezpieczeń można zasięgnąć bezpośrednio w zakładzie ubezpieczeń lub wysyłając zapytanie na adres: ms@rideonline.pl

Przetwarzanie danych osobowych w zakresie przygotowywania, zbierania oferty ubezpieczenia oraz prowadzenia terminarzy odnowień umów ubezpieczenia, administratorem danych osobowych jest Firma Ride Online Marcin Sierant, z siedzibą przy ul. Maształerskiej 33A, 04-444 Warszawa. Kontakt e-mail: ms@rideonline.pl

Informujemy, iż dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w zakresie określonym w odpowiednich przepisach prawa (Ustawa o pośrednictwie ubezpieczeniowym) bez konieczności uzyskiwania osobnej zgody zainteresowanego na ich przetwarzanie w tym zakresie.

- A. Przetwarzanie danych konieczne w związku z zawartą umową ubezpieczenia, w zakresie niezbędnym do jej zawarcia i wykonania.

Zakres przetwarzanych danych obejmuje informacje pozyskane w związku z przygotowaniem oferty ubezpieczenia oraz niezbędne w procesie wykonywania umowy ubezpieczenia. Przetwarzane będą dane osobowe Klienta (Ubezpieczającego) oraz dane osób trzecich (np. ubezpieczonego lub poszkodowanego) w zakresie niezbędnym do realizacji umowy



Procedura wewnętrzna Ride Online.

Dot. rozporządzenia Unii Europejskiej w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych (RODO).

ubezpieczenia. Dane osobowe są niezbędne do prawidłowego wykonywania zobowiązań wynikających z zawartej umowy ubezpieczenia i w tym zakresie nie jest wymagana przepisami prawa osobna zgoda na ich przetwarzanie. Odmowa podania wyżej opisanych danych może uniemożliwić zawarcie umowy ubezpieczenia.

B. Przetwarzanie danych osobowych jest uzasadnione z punktu widzenia interesu prawnego stron umowy. Dane osobowe służą dostarczaniu usług terminowej kontynuacji umów ubezpieczenia przez, co chronią interes klienta.

Wdrożone dokumenty oraz procedury obsługi klienta podlegają ciągłej weryfikacji w procesie podnoszenia jakości i bezpieczeństwa obsługi oraz poszerzania oferty produktowej.

W świetle obowiązującego rozporządzenia, przetwarzanie danych osobowych, na potrzeby związane z prowadzonym procesem marketingu bezpośredniego, może zostać uznane za uzasadnione działania wykonywane w ramach interesu prawnego stron umowy. Klient ma zawsze prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego. W przypadku zgłoszenia takiego sprzeciwu, dane osobowe nie będą więcej przetwarzane w celach marketingowych. Sprzeciw taki nie ma jednak wpływu na takie przetwarzanie tych danych, które miało miejsce przed jego zgłoszeniem.

Dane osobowe przetwarzane w celach marketingowych nie będą przekazywane podmiotom i osobom trzecim.

C. Przetwarzanie danych osobowych jest konieczne dla spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa. W niektórych przypadkach przepisy prawa bezpośrednio wskazują na obowiązek przetwarzania danych osobowych, np. w związku z koniecznością:

1. realizacji obowiązku informacyjnego oraz wymiany informacji w zakresie zobowiązania do współpracy wynikającego z obowiązujących przepisów (w szczególności Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej)
2. przechowywania danych zgodnie z wymogami przepisów prawa

Jakie dane są gromadzone?

Gromadzeniu podlegają dane wymagane w procesie przygotowania oferty i zawierania umowy ubezpieczenia. Zakres danych wskazany jest w portalach, formularzach zakładów ubezpieczeń oraz umowie ubezpieczenia.

Zakres gromadzonych danych może obejmować dane adresowe oraz identyfikacyjne (np. datę urodzenia, dane identyfikujące osobę, adres zamieszkania, narodowość), dane wymagane do oszacowania ryzyka przez zakłady ubezpieczeń, zawarte w umowie jak również inne dane, jakie zostaną nam przekazane w ramach współpracy, w tym również dane powstałe na potrzeby wypełnienia obowiązków wynikających z faktu ich posiadania.

Jak gromadzimy dane osobowe i co z nimi robimy?

Dane gromadzimy bezpośrednio od klienta lub przedstawicieli klienta w procesie zawierania i realizacji umowy.

Podmioty gromadzące i przetwarzające dane osobowe

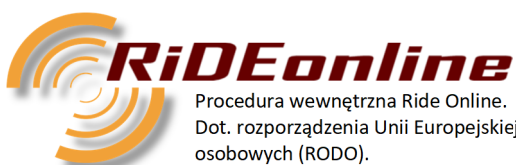
Dane osobowe są przetwarzane przez administratora danych oraz pracowników firmy, podmioty współpracujące z naszą firmą na podstawie zawartych umów w szczególności: zakłady ubezpieczeń, brokerzy ubezpieczeniowi oraz pośrednicy ubezpieczeniowi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Każda osoba, która w ramach wykonywania swoich obowiązków zawodowych lub obowiązków wynikających z zawartych umów, ma dostęp do danych osobowych, jest przeszkolona, posiada umowę o poufności i jest zobowiązana do zachowania poufności oraz dotrzymania standardów w zakresie ochrony tych danych.

W zakresie obowiązujących przepisów prawa jesteśmy również uprawnieni / zobowiązani do przekazywania danych osobowych na podstawie uzasadnionych prawnie przesłanek instytucją i organom państwowym.

Transfer danych za granicę

Dane osobowe mogą być przekazywane do przetwarzania w granicach Rzeczypospolitej Polskiej, a ich udostępnienie poza wyznaczony obszar może nastąpić tylko w sytuacji, gdy zakład ubezpieczeń ma swoją siedzibę w innym kraju Unii Europejskiej. Podmioty przetwarzające dane osobowe posiadają wdrożone procedury spełniające wymagania rozporządzenia.

W jaki sposób przetwarzamy dane?



Procedura wewnętrzna Ride Online.
Dot. rozporządzenia Unii Europejskiej w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych (RODO).

Przetwarzanie danych odbywa się zarówno manualnie, jak również z wykorzystaniem elektronicznego systemu przetwarzania danych. Procesy te są poddawane kontroli fizycznej, technicznej oraz proceduralnej. Na potrzeby ochrony danych osobowych wprowadziliśmy mechanizm zabezpieczający, zawierający zabezpieczenia techniczne, organizacyjne oraz osobowe.

Zautomatyzowany proces profilowania i podejmowania decyzji

Nie stosujemy żadnych mechanizmów zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania.

Jak długo przechowujemy dane?

Jeśli nie ustalono inaczej, przetwarzamy i przechowujemy dane osobowe przez okres niezbędny do realizacji praw i obowiązków wynikających z umowy ubezpieczenia. Okres przechowania danych dla celów marketingowych obejmuje 5 lat od zakończenia umowy wiążącej strony.

Jakie podmioty przetwarzające dane osobowe w związku z realizacją umowy ubezpieczenia?

- pośrednicy ubezpieczeniowi umocowani do sprzedaży programów i produktów ubezpieczeniowych oferowanych przez zakład ubezpieczeniowy,
- organy administracji publicznej oraz policja i sądy w zakresie związanym z wykonywaniem przez te podmioty swoich obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa,
- biegli rewidenci oraz inne podmioty w zakresie związanym z wykonywaniem przez te podmioty swoich obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa,
- dostawcy lub operatorzy systemów IT
- dostawcy usług niezbędnych w zakresie prowadzonej działalności (np. obsługa administracyjna, archiwizacja, obsługa prawna, windykacja wierzytelności)
- podmioty zewnętrzne w zakresie likwidacji szkód

Jakie są prawa klienta?

- A. Dostępu do treści swoich danych osobowych, czyli prawo do uzyskania potwierdzenia, czy Administrator przetwarza dane oraz informacji dotyczących takiego przetwarzania,
- B. Sprostowania danych, jeżeli dane przetwarzane przez Administratora są nieprawidłowe lub niekompletne,
- C. Żądania usunięcia danych,
- D. Żądania ograniczenia przetwarzania danych,
- E. Prawo do przenoszenia danych, czyli prawo do otrzymania dostarczonych Administratorowi danych osobowych oraz przesłania ich innemu Administratorowi,
- F. Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora lub wobec przetwarzania w celu marketingu bezpośredniego,
- G. Prawo wniesienia skargi do polskiego organu nadzorczego lub organu nadzorczego innego państwa członkowskiego Unii Europejskiej, właściwego ze względu na miejsce zwykłego pobytu lub pracy osoby, której dane dotyczą lub ze względu na miejsce domniemanego naruszenia RODO,
- H. Prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem),
- I. Prawo do uzyskania interwencji ludzkiej ze strony Administratora, wyrażenia własnego stanowiska i do zakwestionowania decyzji opartej na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych.

Klientowi przysługuje zawsze prawo do uzyskania informacji lub złożenia skargi do organu nadzorczego w zakresie danych osobowych w Polsce, którym jest obecnie Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych.

Adres: Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.